

CORSO A CATALOGO

Dettaglio corso

ID:	5548
Titolo corso:	IL CONCILIATORE E MEDIATORE PROFESSIONISTA
Tipologia corso:	Corsi di specializzazione
Costo totale del corso a persona (EURO):	4.000,00
Organismo di formazione:	On line s.a.s. di Franco Anna Maria & C.

Caratteristiche del percorso formativo

Area tematica:	Erogazione di servizi in altri settori
Settore/i:	Agricoltura, pesca e agroalimentare ; Industrie estrattive e manifatturiere (tessili e abbigliamento, legno, editoria, metallo, macchine, ecc.); Edilizia, lavori pubblici, manutenzione e riparazione; Energia, gas e acqua; Commercio; Turismo, ristorazione e servizi ricreativi; Servizi finanziari ed assicurativi; Telecomunicazioni; Trasporti; Servizi alle imprese; Pubblica amministrazione
Durata totale:	160 Ore
Durata attività Aula (%):	90
Durata attività FAD (%):	(Non compilato)
Durata attività Outdoor (%):	(Non compilato)
Durata attività Stage (%):	(Non compilato)
Durata attività ProjectWork (%):	10
Durata attività visite guidate (%):	(Non compilato)
Note su attività:	L'attività (giochi di ruolo) consisterà nella simulazione di una procedura di conciliazione, nella quale i formandi ricopriranno i vari ruoli degli attori della conciliazione (parti, conciliatore, consulente ecc..) fino ad ipotizzare le varie soluzioni alla controversia e redarre l'accordo di conciliazione. Nella realizzazione del progetto i partecipanti saranno monitorati e supportati da un docente, che svolgerà il duplice ruolo di supervisione e di supporto metodologico.
Obiettivi:	Obiettivo del corso è sostenere l'adeguamento delle capacità professionali dei partecipanti attraverso momenti di alta specializzazione e di approfondimento delle tecniche di risoluzioni dei conflitti alternative alla giustizia ordinaria. I partecipanti al corso acquisiranno competenze specifiche e trasversali per svolgere il ruolo di "terzo imparziale" nel risolvere consensualmente e direttamente fra le parti, prima e al di fuori del processo civile, le controversie civili e commerciali.
Risultati attesi:	Il risultato atteso dal corso è quello di formare professionisti competenti, indipendenti ed imparziali che intervengono, all'interno di un procedimento organizzato e vigilato, per aiutare le parti a trovare una soluzione comune della controversia in corso mediante l'utilizzo di particolari tecniche conciliative. A.D.R. (Alternative Dispute Resolution)
Modalità di valutazione competenze in uscita:	La prova finale si terrà in un'unica giornata, della durata di 8 ore, in cui ciascun corsista dovrà : - compilare un test con domande a risposta multipla; - sostenere un colloquio sull'elaborato del Project work relativo alla simulazione di una conciliazione con stesura del relativo verbale.

Metodologie formative utilizzate:	Sarà attuato l'insegnamento modulare attraverso moduli che rappresentano parte significativa ed unitaria di un più ampio percorso formativo, in grado di perseguire precisi obiettivi cognitivi e verificabili, documentabili e capitalizzabili. Ogni modulo prevede: la presentazione del modulo tesa a focalizzare contenuti, funzioni, limiti temporali ecc; precisazione degli obiettivi; trattazione dei contenuti; verifica intermedia se prevista; esercitazioni; valutazione a fine modulo.
Materiali didattici:	Lavagna a fogli mobili - Videoproiettore - Personal Computer -
Partenariato con università:	No
Dettagli Partner:	(Non compilato)
Previsto rilascio crediti:	No
Attestazione al termine del corso:	Attestato di frequenza
Note attestazione:	Ai partecipanti saranno rilasciate le seguenti certificazioni finali: - Attestato di specializzazione professionale, rilasciato dalla Regione ai sensi della normativa vigente a seguito del superamento delle prove finali (per coloro che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore previste); - Attestato di frequenza proficua (frequenza almeno del 70% del corso), rilasciato dall'organismo di formazione;

Caratteristiche dei destinatari

Titolo di studio:	Laurea di durata superiore ai tre anni (Diploma di laurea vecchio ordinamento - Laurea magistrale o specialistica nuovo ordinamento)
Gruppi di corsi di laurea:	Gruppo economico-statistico; Gruppo giuridico
Altri requisiti in ingresso:	Laurea di durata superiore ai tre anni (gruppo giuridico - gruppo economico)

Altre informazioni

Edizioni

Edizioni - ID corso: 5548 - IL CONCILIATORE E MEDIATORE PROFESSIONISTA

Dati principali edizione - ID edizione: 3762

ID sede:	2924
Denominazione sede:	SEDE OPERATIVA
Regione:	Basilicata
Provincia:	POTENZA
Comune:	POTENZA
Indirizzo:	VIA DEL SEMINARIO MAGGIORE N.° 115
Località:	POTENZA
CAP:	85100
Telefono:	0971 650601
Fax:	0971 306140
Email:	ONLINE@ONLINESERVICE.IT
Data scad. iscrizione:	04/01/2010
Data avvio:	29/01/2010

Data fine prev.: 31/07/2010
Num. minimo Voucher: 4
Num. partecipanti max.: 20
Modalità svolgimento corso: Il percorso formativo sarà svolto nell'arco di sei mesi. Sono previsti due incontri settimanali da 5 ore ciascuno per un totale di 32 incontri .

Attività in sedi esterne - ID edizione: 3762

Parte parte dell'attività svolta altrove (estero, altra regione,...) rispetto a sede principale indicata: No

Durata attività: (Non compilato)

Motivazione: (Non compilato)

Docenti - ID edizione: 3762

Docenti: Il corso si avvarrà della collaborazione di Professori universitari di ruolo, Docenti e ricercatori universitari, Professionisti esperti delle singole tematiche, qualificati per competenze e capacità didattiche, a gestire interventi di formazione.

Partenariato - ID edizione: 3762

Partenariato: No

Dettaglio Partner: (Non compilato)

Accessibilità - ID edizione: 3762

Accessibilità persone disabili: Si

Accessibilità persone disabili (descrizione): La struttura è accessibile e fruibile anche da persone disabili

Referente - ID edizione: 3762

Nome: Luigi
Cognome: Sabia

Aree di lavoro e gruppi di competenze
Aree di lavoro e gruppi di competenze

Area di lavoro	Gruppo di competenze
Conciliazione	Conciliazione societaria
Competenza	
Conoscere i profili principali della riforma societaria	
Conoscere la conciliazione in materia societaria	
Conoscere gli aspetti del Diritto Processuale in ambito societario	
Conciliazione	Capacità trasversali
Competenza	
Conoscere concetti base e teorie della comunicazione	
Conoscere tecniche e strumenti di comunicazione interpersonale	
Conoscere tecniche di brainstorming	

Conoscere la genesi delle dinamiche conflittuali interpersonali, interpersonali e di gruppo	
Conciliazione	Conciliazione del lavoro
Competenza	
Conoscere le tipologie e il funzionamento dei diversi contratti di lavoro	
Conoscere i rapporti sindacali	
Conoscere la Conciliazione giudiziaria, amministrativa e sindacale	
Conciliazione	Conciliazione nel sistema italiano
Competenza	
Conoscere gli aspetti teorici relativi alla natura dell'Istituto, le modalità di redazione della clausola compromissoria, le fasi del procedimento	
Conoscere gli aspetti giuridici della conciliazione e i modelli di conciliazione dell'Ordinamento Italiano	
Conoscere i ruoli dei soggetti in conciliazione (il conciliatore, il consulente, le parti...)	
Conoscere tecniche e abilità del conciliatore	
conoscere le tecniche di redazione dell'accordo	
Conciliazione consumatori ed utenti	
Competenza	
Conoscere le norme internazionali sulla tutela dei diritti del consumatore	
Conoscere le norme nazionali sulla tutela dei diritti del consumatore	
Conoscere le norme CE e ISO	
Mediazione	Mediazione familiare e penale
Competenza	
Conoscere le peculiarità della mediazione familiare	
Conoscere gli stili negoziali e la negoziazione	
Mediazione	Capacità trasversali
Competenza	
Conoscere concetti base e teorie della comunicazione	
Conoscere tecniche e strumenti di comunicazione interpersonale	
Conoscere tecniche di brainstorming	
Conoscere la genesi delle dinamiche conflittuali interpersonali, interpersonali e di gruppo	

Moduli didattici

Moduli Didattici - Corso ID: 5548 - IL CONCILIATORE E MEDIATORE PROFESSIONISTA

Dati principali modulo didattico

Titolo:	Quadro giuridico, normativo e culturale
Contenuto:	Gli aspetti giuridici della conciliazione - I modelli di conciliazione presenti nell'ordinamento italiano: conciliazione in materia societaria. I riti societari in materia di cognizione ordinaria e sommaria - La cultura della conciliazione e la gestione dei conflitti.

Cenni di antropologia giuridica e di diritto comparato. Ordine negoziato e ordine imposto: dall'eteronomia all'autonomia. Ruolo dei soggetti in conciliazione

Durata: Ore 24

Dati principali modulo didattico

Titolo: Esperienze di Mediazione

Contenuto: La mediazione familiare, penale e sociale. Il conflitto tipi, fonti e gestione. Percezione e comunicazione nel conflitto. La negoziazione. Gli stili negoziali. Negoziato sui principi e negoziato di posizioni. La conciliazione nella contrattazione di massa: vendita di beni di consumo e tipologie contrattuali.

Totale ore 32 di cui 24 di lezioni frontali ed 8 di esercitazioni

Durata: Ore 32

Dati principali modulo didattico

Titolo: Le fasi della conciliazione

Contenuto: La conciliazione: natura, principi, struttura e caratteristiche. Tecniche ed abilità del conciliatore. La fase iniziale. Quantificare il conflitto. Formula di valutazione del conciliatore. La seconda fase: sessioni congiunte e sessioni private. Indagine sugli interessi. La fase finale. Riformulazione del conflitto. Individuazione delle opzioni: i filtri.

Tecniche di brainstorming. Tecniche di redazione dell'accordo.

Totale ore 32 di cui 16 di lezioni frontali e 16 di esercitazioni

Durata: Ore 32

Dati principali modulo didattico

Titolo: Problematiche societarie, fiscali e tributarie.

Contenuto: Profili sistematici e metodologie d'intervento. Controversie nei rapporti societari (art. 1 d.lgs n. 5 del 17/1/2003). Responsabilità contro gli organi amministrativi e di controllo. Controversie relative a patti parasociali

Durata: Ore 24

Dati principali modulo didattico

Titolo: Giochi di ruolo : esperienze, questioni deontologiche e redazione dell'accordo

Contenuto: Il conciliatore come direttore e guida della conciliazione. Attributi fondamentali del conciliatore. La costruzione dei rapporti. Comportamento comunicativo del conciliatore. Tecniche di redazione dell'accordo. La conciliazione valutativa: Transazioni e contrattazione. Diagramma della situazione conflittuale. Quantificare il conflitto. Formula di valutazione del conciliatore

Totale ore 48 di cui 24 di lezioni frontali, 16 di Project work ed 8 per la valutazione finale

Durata: Ore 48